BIG BATTERIE INDUSTRIE GERMANY

! *Wir bitten Sie das Reklamationsformular vollständig ausgefüllt an uns zurück zu senden. Dies ist für die weitere Bearbeitung zwingend erforderlich.*

Kundendaten

Kundennummer: _____

Bestellnummer: _____

Vor- und Nachname: _____

Adresse: _____

Reklamation

1. *Welche Artikel und wie viele werden aus der betreffenden Bestellung reklamiert?*

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge

2. *Bitte beschreiben Sie das Problem mit den Artikeln*

3. *Anwendungsbereich*

Wo wurden die Batterien verbaut (z.B. Wohnmobil, Gartenhaus, Boot, Solar, E-Scooter usw.)?

_____

Welche elektronischen Geräte wurden mit diesen Betrieben (z.B. E-Motor, Fernseher, Musikanlage, Licht usw.)?

_____

4. *Details zur Nutzung*

Wie viel Watt verbrauchen die angeschlossenen Geräte bzw. mit welchem Entladestrom wurden die Batterien belastet?

_____

Wie lange wurden die Batterien täglich mit dem besagten Entladestrom entladen?

_____

! *Wir bitten Sie das Reklamationsformular vollständig ausgefüllt an uns zurück zu senden. Dies ist für die weitere Bearbeitung zwingend erforderlich.*

! *Wir bitten Sie das Reklamationsformular vollständig ausgefüllt an uns zurück zu senden. Dies ist für die weitere Bearbeitung zwingend erforderlich.*

Ab welcher Batteriespannung schaltet der Regler die Verbraucher zum Schutz der Batterien ab?

Welches Ladegerät bzw. welcher Laderegler wird eingesetzt?

Nutzungszeitraum: ☐ *Ganzjährig* ☐ *Saisonal*

Wenn saisonal, von wann bis wann (z.B. April – Oktober)?

Was passiert mit den Batterien außerhalb der Saison bzw. Nutzungszeit?

Wurden mehrere Batterien zusammen geschaltet?: ☐ *Ja* ☐ *Nein*

Wenn ja, wie? ☐ *6V* ☐ *12V* ☐ *24V* ☐ *48V*

☐ *Parallelschaltung (Kapazität)* ☐ *Reihenschaltung (Spannung)* ☐ *eine Kombination aus beidem*

Beschreibung:

Wurden nur Batterien von uns bzw. des gleichen Typs zusammen geschaltet (Gleiche Spannung, Kapazität, Hersteller, Modell, Technologie)? Bitte beschreiben.

Werden die Batterien getrennt voneinander geladen (Dies gilt nur, wenn mehrere Batterien zusammen geschaltet sind)?

5. Abschluss der Reklamation

Wunsch bei Anerkennung der Reklamation: ☐ *vollständige Erstattung* ☐ *Ersatzlieferung*

*Abwicklung bei **NICHT** Anerkennung:* ☐ *Entsorgung auf Kosten des Verkäufers* ☐ *Zurückschicken*

Ort	Datum	Unterschrift

! *Wir bitten Sie das Reklamationsformular vollständig ausgefüllt an uns zurück zu senden. Dies ist für die weitere Bearbeitung zwingend erforderlich.*